

地域医療連携相談室のご案内

患者様の診療、治療費に関すること、医療安全に関する相談・ご意見に対応させていただきます。相談内容に応じて、各部署と協働し、速やかな解決に取り組みます。



●医療・福祉・介護に関する相談

- ⇒患者さまやご家族の入院・治療・退院や医療の安全に関するさまざまなご相談を受け、問題解決のためのサポートを行っています。
- ⇒医療相談員が、医療・福祉・介護に関する幅広い相談に応じています。
- ⇒当院で受けた医療行為・医療安全に係わる相談に応じています。

●地域医療連携

地域の診療所または病院から当院への紹介患者さまに対し、専用FAX及び電話による受診・検査予約を行い、優先的に診療を受けられるように連絡調整を行っています。

●保健指導

保健師・看護師による糖尿病の在宅自己注射、慢性呼吸不全の在宅酸素療法など、家庭における医療技術に関する情報提供を行っています。随時、教室も開催しています。また、禁煙カウンセリングやその他の医療相談・保健指導も行っています。

※相談や苦情における個人情報の秘密は厳守します。

※相談されたことにより、不利益を受けることはありません。

【対応時間】

平日：9：00～16：00

【お問い合わせ】

地域医療連携相談室（1階整形外科外来向かい側）[TEL:0584-32-1161](tel:0584-32-1161)

相談担当者：飯田貴子 堀田久美馨 鈴木孝之

生田裕美子 高木 英子（医療安全管理者）



責任者：岐阜・西濃医療センター 西美濃厚生病院
病院長 前田 晃男